

東京都医療勤務環境改善支援センターにおける平成28年度の取組状況について（その2）

1 専門家による支援

②組織力向上支援(平成28年度新規取組)

■ 取り組みに至る経緯

医療勤務環境改善セミナー(平成28年2月)でのアンケートにおいて

Q 勤務環境改善のためにどんな財政的支援が効果的か？

A 人材育成のための経費 44%

都内には中小病院が多く、外部の研修参加のための費用捻出が困難
⇒ 病院内研修などに支援センターのアドバイザーを講師派遣

■ 申込・実施状況

申込数	12月1日時点の状況	
	実施済み	未実施 ※
8医療機関	6医療機関	2医療機関

※ 未実施 現状分析・課題抽出後 1医療機関
改善計画策定と並行実施 1医療機関

◎ コミュニケーションに関するテーマが多数

■ 事業内容

【対象】

医療機関等が企画する研修会等

【講師】

テーマに応じて講師を派遣

- ・医療労務管理アドバイザー
(社会保険労務士)
- ・医業経営アドバイザー
(医業経営コンサルタント)

【方法】

初回訪問時に、医療機関の現状と課題をヒアリングし、研修希望テーマと対象者、内容を確認

【終了後】

研修実施後に受講者にアンケートを実施

【対応テーマ例】

- 1 病院運営に関するデータの見方
例：財務諸表の解説
- 2 労働関係法規
例：知っておくべき労務知識
- 3 安全管理・リスク管理
例：医療安全の考え方
- 4 人事評価制度等
例：公平公正な人事評価制度
- 5 ハラスメント対策
例：職場におけるハラスメント事例
- 6 組織活性化のための様々なスキル
例：コーチング技法を活用したスタッフの育成

■実施済み6医療機関の研修内容

A 管理職が創りだす働きやすい職場

：管理職対象

B 働きやすい職場とコミュニケーション

：全職員対象

C コミュニケーション力向上：全職員対象

D 組織活性化のためのコーチングスキル研修

：管理監督職対象

E 人事評価制度について：院長・事務長対象

F 個人情報保護・情報セキュリティについて

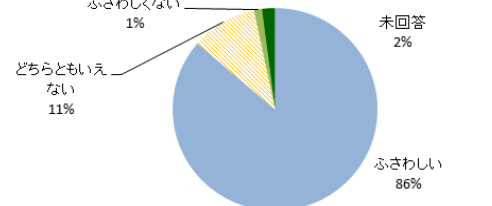
：全職員対象

◇受講者アンケート

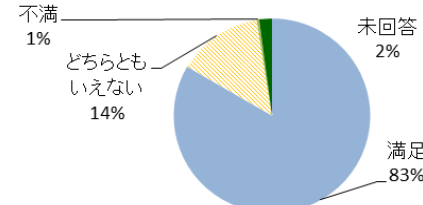
n=241人

(実施済み研修でのアンケート回答者数)

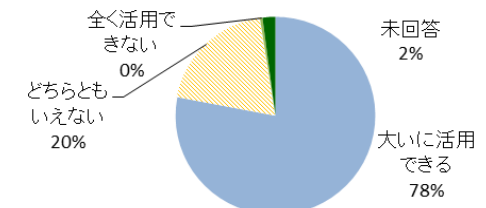
Q.研修テーマは病院やあなたにふさわしかったですか



Q.研修全体を通していかがでしたか



Q.今後の仕事に活かせると感じますか



Q.また外部講師による研修を受講したいですか

