

令和6年度「医療安全相談窓口」実績報告

八王子市医療安全支援センター

1. 受付件数

受付件数	780 件
(再掲) 歯科・口腔外科	79 件

(内訳)

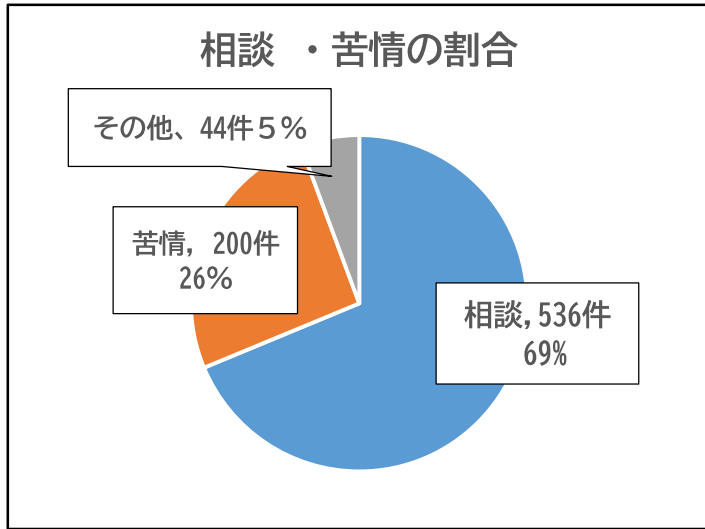
相談	536 件
苦情	200 件
その他	44 件

(参考) 受付件数の推移

年度	R2	R3	R4	R5
件数	930	904	806	629

2. 相談者の区分

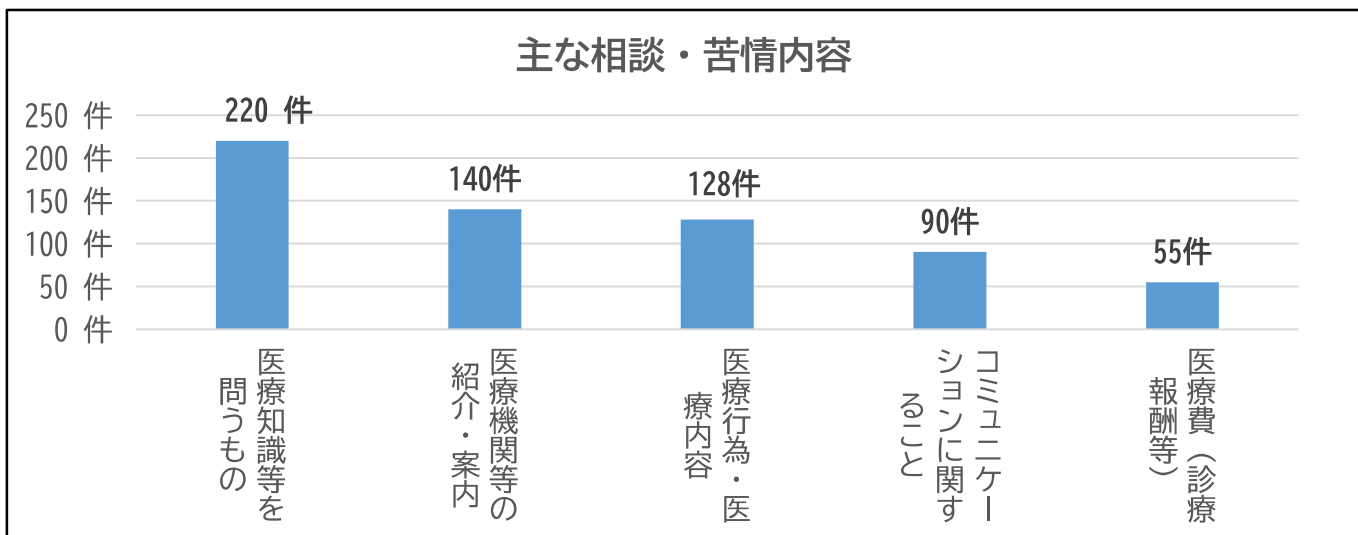
本人	560 件
家族・親戚	150 件
友人・知人	18 件
医療機関	3 件
その他	49 件



3. 相談内容

医療行為・医療内容	128 件
コミュニケーションに関すること	90 件
医療情報の取扱	20 件
(内訳)	
カルテ開示	2 件
セカンドオピニオン	1 件
その他	17 件
医療機関等の施設に関すること	3 件

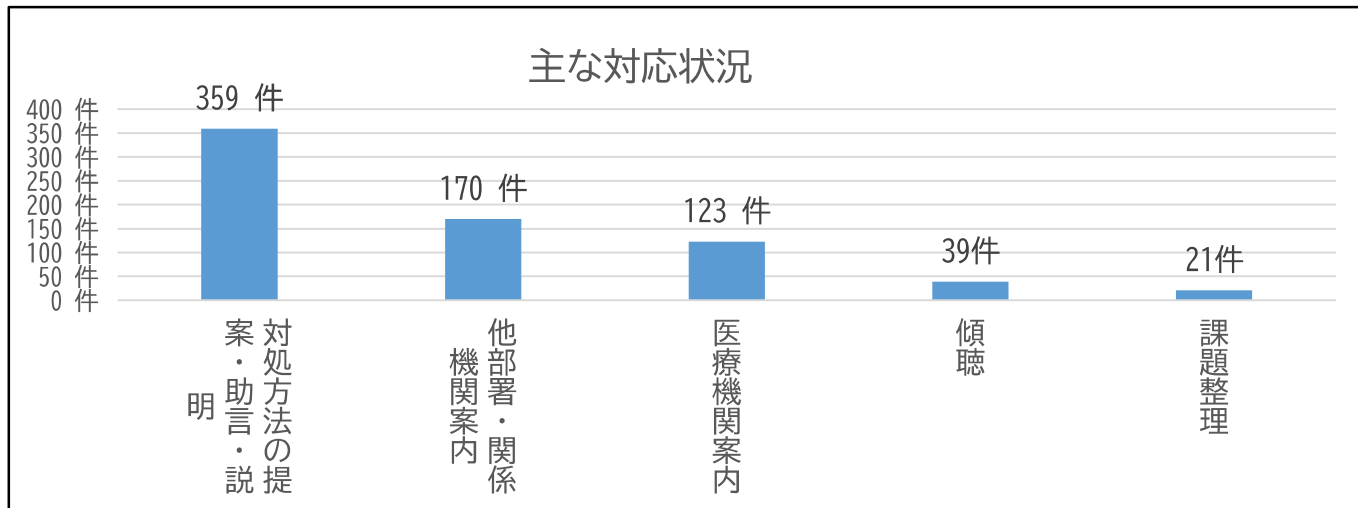
医療機関等の紹介・案内	140 件
医療費（診療報酬等）	55 件
医療知識等を問うもの	220 件
(内訳)	
健康や病気に関すること	165 件
薬品に関すること	18 件
その他	37 件
その他（分類できないもの）	124 件



4. 対応状況

課題整理	21 件
対処方法の提案・助言・説明	359 件
医療機関案内	123 件
他部署・関係機関案内	170 件
対象機関へ連絡（情報提供・助言等）	10 件

立入検査（担当部署引継ぎ含む）	0 件
相談継続	8 件
傾聴	39 件
対応困難で終了（暴言・意味不明等）	7 件
その他（相談者側からの中断）	43 件



5. 対象の診療科

内科	180 件	泌尿器科	10 件	麻酔科（ペインクリニック）	5 件
神経内科	5 件	精神科（心療内科含む）	81 件	歯科	84 件
小児科	13 件	外科	10 件	口腔外科	3 件
婦人科	16 件	整形外科	64 件	救急外来	9 件
産科	7 件	脳神経外科	14 件	施術所	9 件
眼科	19 件	形成外科	9 件	人間ドック・健康診断等	7 件
耳鼻咽喉科	24 件	美容外科	1 件	その他	20 件
皮膚科	35 件	放射線科	0 件	なし	58 件
				不明	97 件

