

「東京都がんポータルサイト」のリニューアルについて

「東京都がんポータルサイト」リニューアル概要

▶ **概要**：東京都がんポータルサイトにおける効果的な情報発信と利便性向上のため、サイトの再構築を行う

▶ **リニューアル時期**：令和7年2月頃を予定

▶ **主なリニューアル内容（予定）**

- ・ 外部サーバーへ移行することで、デザイン、レイアウト等の調整を可能とし、より見やすいサイトへ
- ・ Webデータベースと連携した検索機能やチャットボット等の機能の追加
- ・ 外部ユーザー（都内がん診療連携拠点病院等）への編集権限付与によるイベント情報等の周知の強化
- ・ サイト内のコンテンツの整理（見直し・新規追加等） ※各部会・WGにて議論

→ 今回検討事項

▶ **スケジュール**

	8月	9月	10月	11月	12月	R7.1月	2月	3月
	サイト内コンテンツの整理（見直し・新規追加内容の検討）							
		☆業者決定	サイト設計（業者）		サイト構築作業（業者）		☆サイトリニューアル	
		東京都がん対策推進協議会部会・WGで内容検討					☆広報実施	

※リニューアルに合わせて、サイトの認知度向上のための広報も併せて実施

※リニューアルまでに、2回程度、ユーザーテストを実施予定

「東京都がんポータルサイト」の現状

1. 目的・意義

- ・がん患者及びその家族の医療機関の選択や療養上の悩みの解決、がんに対する理解の促進に役立つよう、「東京都がんポータルサイト」（以下「ポータルサイト」という。）を通じて、都民に対して、がんに関する各種の情報を一元的に提供している。

《主な掲載事項》

- ・がん及びがん医療に対する理解促進に係る情報（がんって何？、緩和ケアとは、がんゲノム医療について 等）
- ・療養上の悩み解決に係る情報（がん相談支援センターの紹介、小児がん患者の療養生活のポイント、社会保障制度の紹介 等）
- ・がん医療に従事する事務担当者向けの情報（緩和ケア研修会、若年がん患者等生殖機能温存治療費助成事業の手続きの流れ 等）

2. 現状・課題

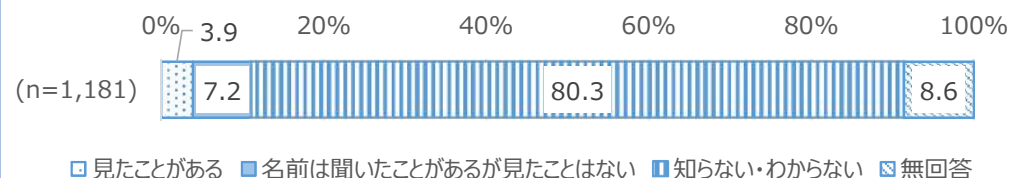
①東京都がんポータルサイト自体の認知度が低い

- ・「がんに関する患者・家族調査」（令和4年度 東京都実施）によると、「見たことがある」と回答した割合は、患者3.9%に留まっている（家族についても4.0%留まり）。
- ・普及啓発・情報提供ツールとして開設しているポータルサイト自体の認知度が低いため、認知度向上に向けた取り組みが必要である。

②視認性が不十分

- ・「がんに関する患者・家族調査」によると、「東京都がんポータルサイト」の悪かったと感じた点として、患者・家族共に最も回答が多かったのが、「知りたい情報に到達するまでに時間がかかる」であった。
- ・現行のポータルサイトは、サイトの構成が分かりづらく、トップページから見たいページをなかなか探し出すことができない。
- ・スマートフォンから閲覧した際、PCと類似の形式で表示されるが、文字が小さく、レイアウトも分かりづらい。
- ・デザイン性に乏しく、利用者の関心を引きにくい。

「東京都がんポータルサイト」の認知度（患者）



「東京都がんポータルサイト」の悪かったと感じた点

＜患者回答＞ ※上位3位まで

1. 知りたい情報に到達するまでに時間がかかる
2. 情報が古い
3. 文章が分かりづらい

＜家族回答＞ ※上位3位まで

1. 知りたい情報に到達するまでに時間がかかる
2. 情報量が多い又は少ない
3. ほしい情報がない

「東京都がんポータルサイト」の現状

2. 現状・課題

③検索機能の改善の必要性

- ・ 現行のポータルサイトの検索機能は、東京都保健医療局ホームページ内のキーワードによる横断検索のみとなっている（ポータルサイト内検索も不可）。
- ・ 情報量が多いにも関わらず、条件設定による絞り込み検索機能等もなく、検索性が悪いため、必要な情報にたどり着けない等の声が上がっている。

④掲載情報の見直し

- ・ 「がんに関する患者・家族調査」によると、「東京都がんポータルサイト」の悪かったと感じた点として、「情報が古い」「情報量が多い又は少ない」「ほしい情報がない」等が上位で挙げられている。
- ・ これまで掲載情報に関する要望を多くいただいております、利用者目線での情報発信の観点から掲載情報を整理していく必要がある。また、一部の古くなった情報についても整理の上、更新・削除を行う等の見直しが必要である。

⑤関係機関と連携した情報発信

- ・ 「東京都がん対策推進計画（第三次改定）」（以下、「計画」という。）に基づき、効果的な情報発信が求められる一方で、上述の検索機能のように仕様上の制約や編集権限が都のみとなっており、掲載情報の更新が反映されるまでに時間を要する等の課題がある。
- ・ 特に患者団体やピアサポート活動については、患者団体側等からも活動内容やイベントの開催情報等について、積極的に掲載したい声もあり、それらの情報を効果的に、かつ速やかに情報発信していく必要がある。
- ・ 令和4年に改定された「がん診療連携拠点病院等の整備に関する指針」において、都道府県がん診療連携協議会に対して、行政と連携の上、都道府県内の医療・相談支援等のリソースや実績に関する情報集約と、住民への広報が求められるようになり、また、計画においても、東京都がん診療連携協議会と連携した情報発信が求められているものの、ポータルサイトがほとんど活用されておらず、改善が必要である。

現行の「東京都がんポータルサイト」トップページ



「東京都がんポータルサイト」の現状

3. 協議会・パブリックコメント等でいただいたご意見（抜粋）

①東京都がんポータルサイト自体の認知度が低い

- ・ポータルサイトに載っている情報は、とても大事な情報が載っているが、届かないところに問題がある。
- ・せっかくポータルサイトがあっても、これを知らない都民が多いと思うため、さらに周知をするために、相互リンクやSNS等の活用も必要。
- ・ポータルサイトにアクセスできるQRコードを目立つように掲載するのはどうか。

②視認性が不十分

- ・トップページが分かりづらく、見たい情報になかなかたどり着かなかったので、情報に行き着くような形を検討してほしい。
- ・患者に必要な情報が的確に伝わるように、ペイシェントジャーニーに沿ったサイト構想を考えるべき。
- ・現在、多くの方がスマホを使って見ている中で、今のデザインは見づらい。
- ・行政の作ったサイトという感じで UI が良くない。
- ・情報の種類や順序に統一がなく困惑する。
- ・階層が深くて使いにくいと感じた。

③検索機能の改善の必要性

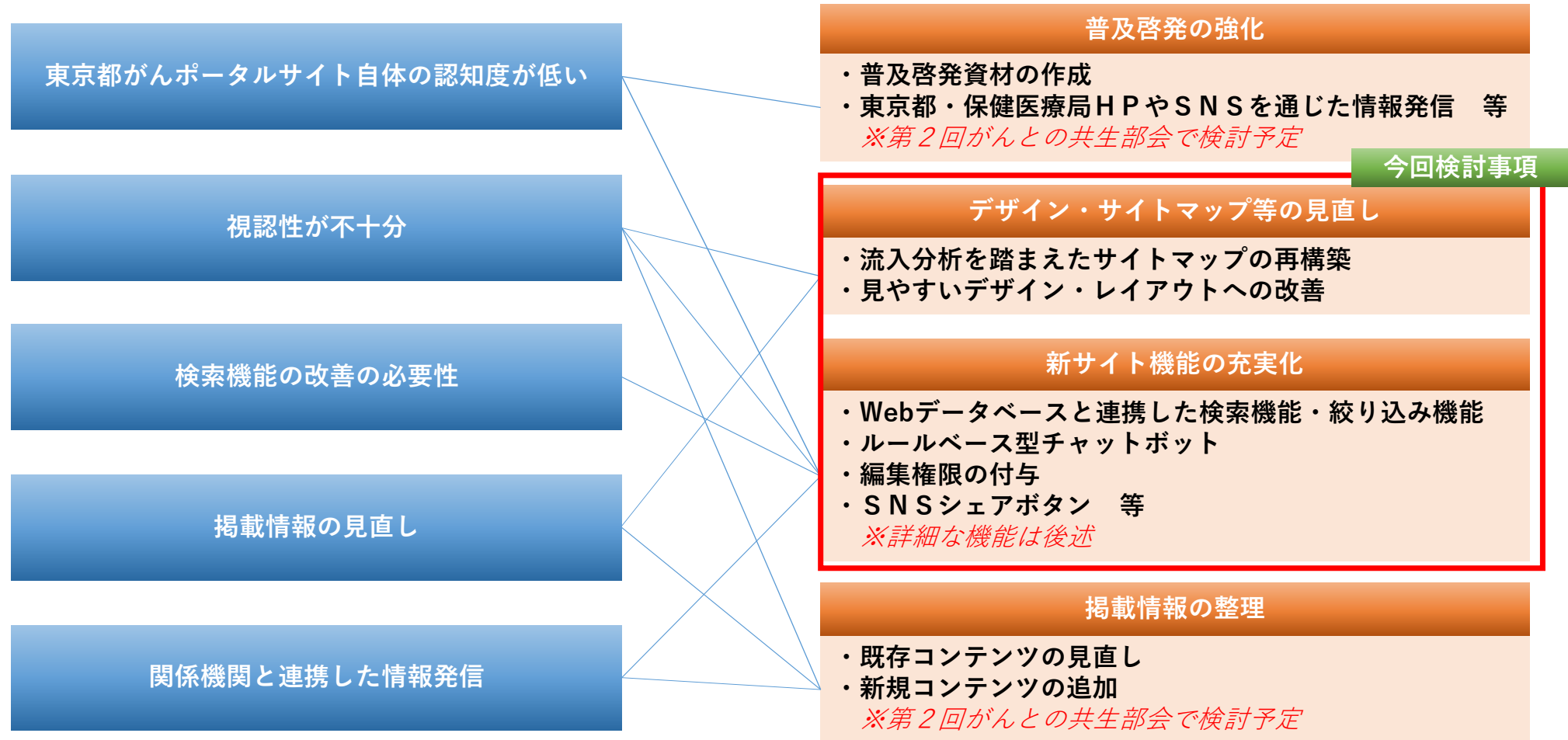
- ・ポータルサイトで病院を探そうとしても、一つずつ病院を探していけないため大変。
- ・ポータルサイトにMicrosoft Copilotのような検索機能を導入するのはどうか。

④掲載情報の見直し

- ・患者団体のページが「団体名／主な対象がん種」のみの掲載で活動内容が分からないため、活動内容が分かるよう情報を充実させてほしい。
- ・ピア・サポート及び患者サロンの開催状況が分からないため、東京都がんポータルサイト上でも分かりやすく発信してほしい。
- ・がんの種類や治療別の情報をもっと掲載してほしい。
- ・掲載されている情報が、必ずしも最新の情報ではない。
- ・小児・AYA世代については東京都小児・AYA世代がん診療連携協議会があり、成人については東京都がん診療連携協議会があるが、そのような東京都のがん対策の全体像が、ポータルサイト上ではほとんど分からない。

「東京都がんポータルサイト」のリニューアルの方向性

方向性（案）



「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

1. 新サイトにおける追加機能（案）について

No	機能	期待される効果	備考
1	WEBデータベースと連携した検索機能	条件設定による絞り込み検索の付与等により、必要な情報にアクセスしやすくなる	検索機能を付与するグループは下記を想定 ①がん診療連携拠点病院等 ②緩和ケア（外来・病棟）に対応する医療機関 ③患者団体・支援団体
2	ルールベース型チャットボット	得たい情報やページの場所が分からなくても、チャットボットを通じた検索により、情報にアクセスしやすくなる	
3	ダッシュボード及びレポート機能	がんに関する統計情報を可視化することにより、情報を把握しやすくなる	掲載情報は、全国がん登録情報を予定
4	地図上でのレイヤー表示機能	同上	同上
5	サイト更新情報のお知らせ機能	事前にメール登録することで、イベント情報等が更新されるたびに通知が届き、タイムリーに情報を得やすくなる	
6	お知らせ・イベント情報等の対象者別表示	都からのお知らせ・イベント情報等を判別することができ、必要な情報にアクセスしやすくなる	
7	管理者アカウントの権限設定	外部関係者にも一部のページの編集権限を付与することにより、柔軟な編集やタイムリーな情報更新が可能になる	
8	医療機関専用ページの設置	患者サロンやピアサポート等の情報を発信するためのプラットフォームの整備	
9	SNSシェアボタン	関心がある人々に対する情報の共有がしやすくなるとともに、掲載情報の拡散による普及啓発が期待できる	X、Facebook、LINE の3媒体を予定

「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

2. 新サイトのサイトマップ（案）について

改修前

第1 第2 第3 階層
東京都がんポータルサイト
がんについて知る・調べる 働くあなたに知ってほしい！動画でわかる「がん」のこと がんについての豆知識 がんって何？ 東京都のがん対策 東京都のがんの統計データ がん登録の概要とデータ がんについて書籍で調べる（東京都立中央図書館） がん対策情報（厚生労働省） 外部リンク
病院を探す 各種病院の概要 病院の種類から探す 地域から探す 他のサービス・システムを活用して病院等を探す
がんと向き合う・相談する ピアサポートについて AYA世代がん相談情報センター がん患者団体・支援団体の情報 がん相談支援センターの概要 家族や周りの方ががんにかかったら 患者さんやご家族の交流の場 がん患者の治療と仕事の両立 15～39歳の患者さんへ 他の機関で提供しているがんの相談・支援情報

項目の順序に
規則性がない

類似項目について
整理が必要
(いずれも外部
リンクの紹介)

内容が重複
(いずれも患者団体)

第1 第2 第3 階層
治療・療養に役立つ情報 若年がん患者在宅療養支援事業 お住まいの地域でがんの療養をサポートする病院 小児がんの療養生活 ～知っておきたい10のポイント～ アピアランスケア がんゲノム医療について がん治療の開始前に歯科診療を 生殖機能（妊育性）の温存について 社会保障制度などの公的な支援制度 がんを患い電車やバスで身体が苦しいときに（ヘルプマーク） アスベスト（石綿）健康被害救済制度 在宅で医療を受ける セカンドオピニオンの利用について 緩和ケアについて 東京都医療連携手帳（がん地域連携クリティカルパス） 東京都緩和ケア連携手帳～わたしのカルテ～
医療従事者の方向け情報 研修・セミナー（国立がん研究センターがん対策情報センターホームページ） AYA世代がん患者・家族への相談支援マニュアル 若年がん患者等生殖機能温存治療費助成事業の申請方法から支給までの実際とFAQ がん等の診療に携わる医師等に対する緩和ケア研修会 医師及び医療従事者向け研修会、勉強会 東京都医療連携手帳（がん地域連携クリティカルパス） 東京都緩和ケア連携手帳～わたしのカルテ～ 東京都がん診療連携協議会について 院内がん登録（2011年）がん診療連携拠点病院・東京都認定がん診療病院・東京都がん診療連携協力病院データ） 各種病院の設置要綱
研修会・講演会・イベントに参加する がんを予防する・がん検診を受ける お知らせ リンク集

情報の種類に
一貫性がない
(医療の情報と支
援/助成の情報が入
り混じっている)

ペイシエントジャーニーから
外れてしまっている

「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

2. 新サイトのサイトマップ（案）について

改修後

第1 第2 第3階層
東京都がんポータルサイト
がんを知る
- がんって何？ - がんの種類について知る - がんの治療法について知る - 都内のがん医療提供体制について知る - 動画でわかる「がん」のこと
がんを予防する・がん検診を受ける
がんを治療する
- がんと診断されたら - 病院を探す - セカンドオピニオンについて - 緩和ケアについて - 在宅で医療を受ける - 在宅療養に関する説明（在宅療養を支える仕組み、在宅で受けることのできる緩和ケア等） - お住まいの地域でがんの療養をサポートする病院 - 緩和ケア地域移行に関する情報 - がんのリハビリテーション・口腔ケアについて - アピアランスケアについて - 生殖機能（妊育性）の温存について
がんと向き合う・相談する
- がん相談支援センター - ピアサポート - AYA世代がん相談情報センター - がん患者団体・支援団体
治療中・治療後の暮らしを支える
- がん治療と就労の両立について支援 - 小児・AYA世代のがん患者への支援について - 支援・助成制度について - がん患者へのアピアランス支援事業 - 若年がん患者在宅療養支援事業 - 東京都若年がん患者等生殖機能温存治療費助成事業 - 子育て中の患者及び家族への支援について - 介護中の患者や家族が利用可能な支援について - その他の公的な支援制度

項目の順序を
分かりやすく整列

ペイシェントジャーニー
を踏まえて構成を整理

情報の種類に即して
「治療」と「暮らしを支え
る」に分類。目的別にアクセ
スできるように入口を整理

第1 第2 第3階層
東京都がんポータルサイト
医療従事者の方へ
- がん診療に携わる医師に対する緩和ケア研修会 - AYA世代がん患者・家族への相談支援マニュアル - 小児がん診断ハンドブック - 東京都若年がん患者等生殖機能温存治療費助成事業について（事務担当者向け） - 東京都医療連携手帳（がん地域連携クリティカルパス） - 東京都緩和ケア連携手帳～わたしのカルテ～ - 各種病院の設置要綱
統計・協議会等
- 東京都におけるがんの現状 - がん登録について - 東京都がん対策推進計画 - 東京都がん対策推進協議会 - 東京都がん診療連携協議会 - 東京都小児・AYA世代がん診療連携協議会 - 東京都の広報物
がんに関するコラム
- 科学的根拠に基づかない情報に対する注意喚起 - 希少がんに関する基本的知識 - 支持療法について - がんゲノム医療について - 緩和ケアについて - 問診から治療へ - がん患者および家族一般都民向けの正しいアピアランスケアの情報 - がんの治療と生殖機能（妊育性）の温存についてのQ&A 「がん相談支援センター」について - VHO-netが考えるピアサポート5か条 - 小児がんの療養生活 ～知っておきたい10のポイント～ 15～39歳の患者さんへ - がんを患い電車やバスで身体が苦しいときに（ヘルプマーク）
お知らせ
リンク集

新…新規追加コンテンツ

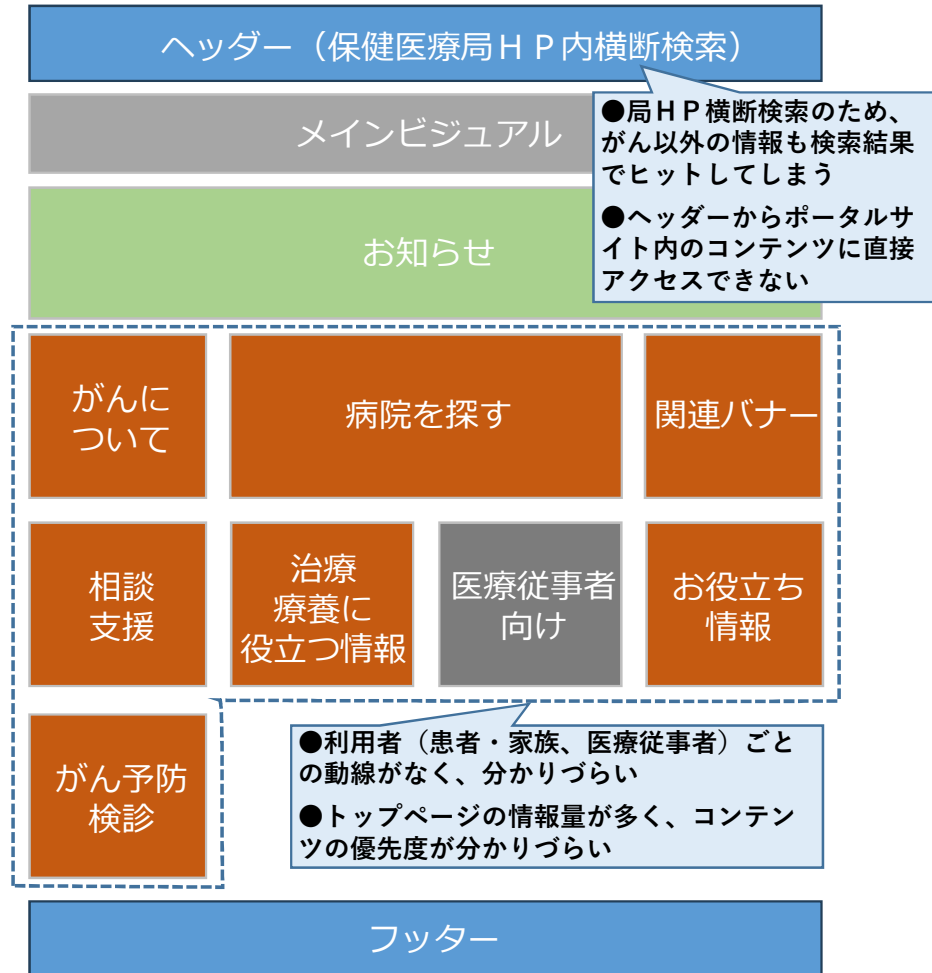
「東京都のがん対策」等、階層
が深い情報をより浅い階層へ配
置し直すことにより、情報にア
クセスしやすくする

毎年情報が追加されるもの（主に
執筆記事等）については、整理し
やすいようコラムにまとめる
→ポータルサイト上では「がんを
知る」等の大項目別にカテゴライ
ズして表示

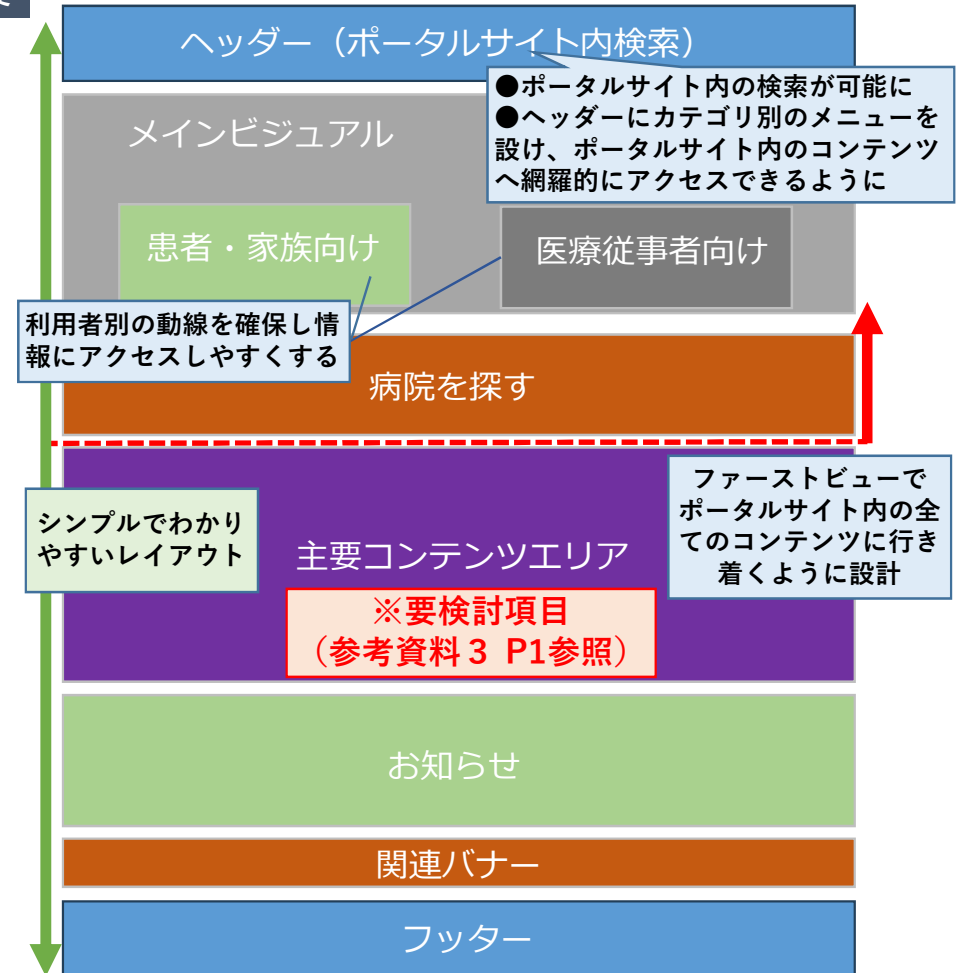
「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

3. 新サイトのワイヤフレーム（案）について

改修前



改修後



「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

4. 新サイトのトップページ（案）について

改修前



- 配色やデザインが単調で、利用者の関心を引きにくいデザイン
- 情報量が多く、各コンテンツにメリハリがないため、全体的に読みにくい印象
- アイコンやイラストの使用が少なく、情報を視覚的に整理することができない
- レイアウトが分かりにくく、アクセシビリティが悪い

改修後



- 温かみのある配色とイラストで、がんに対する不安を抱える利用者に安心感を与えるデザイン
- 各コンテンツの強弱を視覚的に示し、直感的に情報にアクセスできる工夫
- アイコンやイラストを有効に活用し、情報を視覚的に整理して、必要な情報を素早く見つけやすくする工夫
- 分かりやすいレイアウトで、利用者が必要とする情報へ誘導できるよう構成

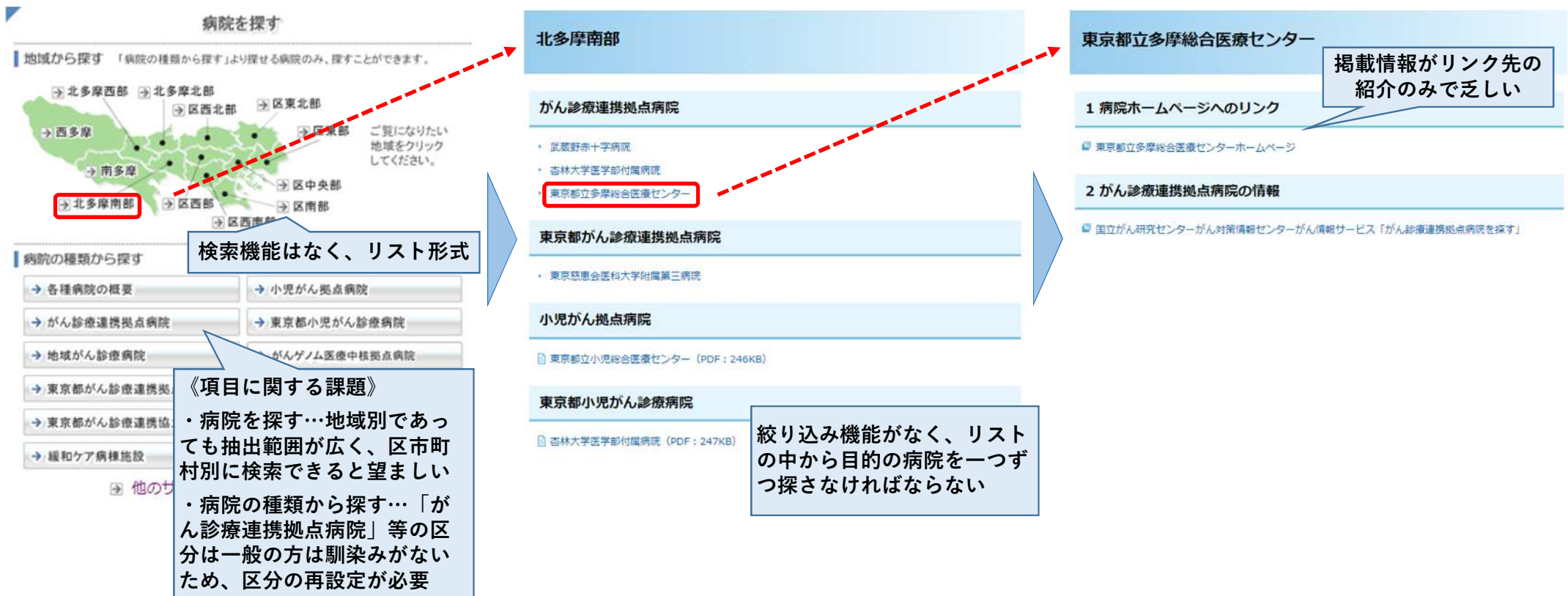
※要検討事項
(参考資料 3 P7参照)

「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

5. 新サイトの検索機能（案）について

○ 病院検索

改修前



「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

5. 新サイトの検索機能（案）について

改修後

病院検索

エリア別検索画面

エリアで探す がんの対応領域で探す

☐ 23区全域

☐ 千代田区 ☐ 中央区 ☐ 港区 ☐ 新宿区 ☐ 文京区 ☐ 台東区 ☐ 墨田区

☐ 目黒区 ☐ 大田区 ☐ 世田谷区 ☐ 渋谷区 ☐ 中野区 ☐ 杉並区 ☐ 豊島区

☐ 板橋区 ☐ 練馬区 ☐ 足立区 ☐ 葛飾区 ☐ 江戸川区

☐ 23区外

☐ 八王子市 ☐ 立川市 ☐ 武蔵野市 ☐ 三鷹市 ☐ 青梅市 ☐ 府中市 ☐ 昭島市

☐ 小金井市 ☐ 小平市 ☐ 日野市 ☐ 東村山市 ☐ 国分寺市 ☐ 国立市 ☐ 福生市

☐ 清瀬市 ☐ 東久留米市 ☐ 武蔵村山市 ☐ 多摩市 ☐ 稲城市 ☐ 羽村市 ☐ 福生市

☐ 西東京市 ☐ 瑞穂町 ☐ 日の出町 ☐ 稲原村 ☐ 奥多摩町 ☐ 島しょ

病院検索

がんの対応領域別検索画面

エリアで探す がんの対応領域で探す

がんの種類（部位）で選ぶ

特に多いがん ☐ 胃がん ☐ 肺がん ☐ 大腸がん ☐ 子宮頸がん ☐ 乳がん

☐ 脳・神経・眼・聴覚部 ☐ 胸部 ☐ 消化管 ☐ 肝臓・胆のう・膵臓 ☐ その他の腹部

☐ 腎・尿管・膀胱・副腎 ☐ 男性特有 ☐ 女性特有 ☐ 皮膚 ☐ 骨と軟部組織

☐ 血液・リンパ ☐ 複数の部位にまたがるものなど ☐ 小児

がんの治療内容で選ぶ

☐ 手術 ☐ ロボット支援手術 ☐ 放射線療法 ☐ 定位照射

☐ 強度変調放射線治療(IMRT) ☐ 粒子線治療 ☐ 密封小線源治療 ☐ 核医学治療 (Ri内用療法)

☐ 薬物療法

がんの相談方法で選ぶ

※がんの種類により対応していない場合もあります

- ・区市町村別による絞り込み検索が可能
- ・検索結果件数が自動表示される仕組み
- ・現在地からの距離での検索も可能

患者・家族の方々が利用しやすいよう、
がんの種類・治療内容・相談方法の3項目による絞り込み検索が可能（複数条件での検索も可能）

病院検索

検索結果画面

検索条件を再設定する [+]

検索条件の再設定（絞り込み）も可能

東京都立駒込病院
〒113-8677 文京区本駒込3-18-22
電話（代表）：03-3823-2101

都立がん診療連携拠点病院 がんゲノム医療連携病院 緩和ケア病棟

国立がん研究センター中央病院
〒104-0045 中央区築地5-1-1
電話（代表）：03-3542-2511

地域がん診療連携拠点病院 東京都小児がん診療病院 がんゲノム医療連携病院

東京医科大学病院
〒113-8519 文京区湯島1-5-45
電話（代表）：03-3813-6111

地域がん診療連携拠点病院 東京都小児がん診療病院 がんゲノム医療連携病院 緩和ケア病棟

国立国際医療研究センター病院
〒162-8655 新宿区戸山1-21-1
電話（代表）：03-3202-7181

地域がん診療連携拠点病院 東京都小児がん診療病院 がんゲノム医療連携病院

「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

5. 新サイトの検索機能（案）について

改修後

地方独立行政法人東京都立病院機構 東京都立駒込病院

更新日 2025年02月01日

基本情報

がん診療状況

病院概要

がん相談・支援概要

医療関係者の方へ

病院概要

病院名	どうきょうとりつこまごめびょういん 東京都立駒込病院
住所	都立内島がん診療連携拠点病院 がんゲノム医療連携病院 緩和ケア病院  〒113-8677 文京区本駒込3-18-22 最寄り駅： JR山手・京浜東北線 田端駅下車 徒歩 約15分 最寄りバス停： 【東43】「東京駅丸の内北口」行 → 「駒込病院前」下車（約10分） 駐車場： 駐車可能台数 242台
電話（代表）	03-3823-2101
FAX（代表）	03-3823-5433
ホームページ	https://www.tmhp.jp/komagome/index.html

「基本情報」「がん診療状況」のタブを切り替えて閲覧が可能

医療関係者向けの情報として、「患者さんのご紹介方法」「連携医療機関」「登録医制度のご案内」のリンクを掲載

緩和ケア外来	設置されています	がんゲノム病院種別	がんゲノム医療連携病院
緩和ケア病棟	設置されています	連携先病院	国立がん研究センター中央病院

※要検討事項
(参考資料3 P10参照)

がん相談・支援概要

がん相談支援センターの名称	患者・地域サポートセンター（がん相談支援センター）		
電話番号	03-6311-6891		
ホームページ	https://www.tmhp.jp/komagome/about/facility/cancerconsultation/center.html		
相談時間	平日 夜間 休日	9:00～17:00 - -	

		実施状況	予約	連絡先
相談方法	対面相談	実施している	不要	-
	電話相談	実施している	不要	03-6311-6891
	FAX相談	-	-	-
	メール相談	-	-	-
	オンライン相談	実施している	-	-

セカンドオピニオンのお問い合わせ先

患者サロン・患者会等のご案内

AYA世代のがん患者の支援を院内もしくは連携施設への紹介により行っている	実施している	就労に関する専門家等による支援を院内もしくは連携施設への紹介により行っている	実施している
妊産性生存に関する医療従事者による支援を院内もしくは連携施設への紹介により行っている	実施している	アピアランスケアに関する支援を院内もしくは連携施設への紹介により行っている	実施している
就学に関する支援を院内もしくは連携施設への紹介により行っている	実施している	患者サロンや患者会等の場を設けている	実施している

医療関係者の方へ

患者さんのご紹介方法

登録医制度のご案内

連携医療機関

「東京都がんポータルサイト」リニューアル（案）

5. 新サイトの検索機能（案）について

改修後

地方独立行政法人東京都立病院機構 東京都立駒込病院

更新日: 2025年02月01日

基本情報 がん診療状況

凡例 ○：専門 ○：対応可 △：他施設へ紹介

脳・神経・眼・嗅覚部 [+]

がんの名称	診療					
	診断 (生検等)	手術	放射線	薬物療法	再発再発の 治療	臨床試験の 実績
脳腫瘍（リンパ腫以外）	○	○	○	○	○	無
脳腫瘍（リンパ腫）	○	-	○	○	○	無
脊髄腫瘍	○	○	○	○	○	無
嗅覚腫瘍（嗅球以外）	○	△	○	△	△	無
嗅球部肉腫	○	○	○	○	○	無
鼻癌・副鼻腔がん	○	○	○	○	○	無
嗅球がん	○	○	○	○	○	有
口腔がん	○	○	○	○	○	有
咽喉がん（上・中・下）	○	○	○	○	○	有
喉頭がん	○	○	○	○	○	有
声帯がん	○	○	○	○	○	有
外耳道がん	○	○	○	○	○	無
気管がん	○	○	○	○	○	無

専門外来 [+]

ストーマ外来	○
リンパ浮腫外来	○
禁煙外来	○
アスベスト外来	×
遺伝性腫瘍外来	○

実施している治療内容 [+]

手術	
↳ ロボット支援手術	○
放射線療法	○
↳ 定位照射	○
↳ 強度変調放射線治療(IMRT)	○
↳ 粒子線治療	×
↳ 密封小線源療法	○
↳ 核医学治療（RI内容療法）	○
薬物療法	○

アコーディオン開閉が可能