

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

外国語対応に関する情報提供の充実について

1 目的

外国人旅行者が適切に医療機関に受診できるよう、外国語で受診できる医療機関の情報について、より詳細な情報を掲載するとともに現行の掲載内容の精度を向上する。

2 内容について

- (1) 収集する情報の充実（入力フォーマットの改修）（詳細は資料4-2）
- (2) 関係者向けの公表内容の充実（関係者向けページの改修）（詳細は資料4-3）
- (3) 都民向けの公表内容の充実（都民向けページの改修）（詳細は資料4-4）

3 改修作業期間

平成30年9～11月

4 改修後の事業展開

- 平成30年度医療機能情報定期報告において、改修後により項目を充実したフォーマットにより医療機関に対して報告を依頼する。
(依頼：平成30年11月上旬予定 報告期限：平成30年11月末予定)
※公開ページは12月上旬頃に最新の情報を反映する。
- 定期報告において収集した情報を基に、モデル実施地域における外国人患者の受け入れ可能な医療機関リスト（以下「リスト」）を作成し、モデル地域に提供する（モデル地域においてリストを活用した取組を実施）。

※平成31年度にモデル事業の効果検証を実施する際、リストの内容についても検証し、検証結果を踏まえてひまわりの更なる内容の充実に向け検討行う。