# 「かかりつけ薬局指針」のイメージ図

良質な調剤や医薬品等の供給を通じて、都民に信頼される身近で便利な薬と 健康の専門家・相談役として、地域保健医療の向上と健康づくりに貢献する薬局

# 信頼される薬局

#### *、 処方せん応需及び医薬品供給機能等の充実*

- ・医療機関との情報交換・連携体制確保
- ・患者(顧客)サービスの向上に向けた業務改善
- ・災害時の医薬品等の供給体制整備 等

全 2 7項目

### [基本的機能]

### が 調剤、医薬品の供給等を通じて良質 かつ適切な医療を供給し、地域保健医 療に貢献

- ・適正な薬歴管理、疑義照会による健康被害の未然防止
- ・適切な服薬指導による患者のコンプライアンスの向上(薬物治療の効果向上)
- ・医薬品等の供給とともに、関連情報の収集・提供等を通じ適正使用推進、セルフメディケーション支援等(地域の身近な薬と健康の専門家・相談役)
- ・薬剤師の資質向上努力と「かかりつけ薬剤師」機能の発揮

等

# 身近な薬局

### <u>地域の保健医療に貢献し</u> 都民がいつでも気軽に利用

- ・地域の需要に考慮した営業時間 (休日・夜間等)
- ・持ち帰り困難な高カロリー輸液等 の配送
- ・「東京都健康推進プラン21」等の推 進役(情報提供、相談、講習会等)
- ・IT活用(ホームページ等による情報 発信、業務の効率化等) 等

全 9項目

## やさい 薬局

### <u>乳幼児や高齢者等の「人」や</u> 地球環境保護等への配慮

- ・高齢者やこども連れ患者等への施設・ 設備面での配慮
- ·高齢者、障害者、外国人等への服薬指導の配慮(薬袋表記の工夫等)
- ・在宅医療、在宅介護の支援(介護用品取扱い、訪問服薬指導等)
- ·子育てや介護保険等の情報提供、相 談窓口
- ·期限切れ備蓄医薬品等の適正な 廃棄 等

全 1 1項目

*── 薬剤師会等地域単位で充実・強化 ──* 夜間・休日対応、災害対策、無菌製剤等