

よくある質問について

お問合せの多いご質問を取りまとめましたので、請求前に必ずお読みください。

質問	回答
証明書が自宅に届くまで、どれくらい時間がかかりますか？	通常は3週間から1ヵ月程度です。
発生届はありませんが、療養証明書はもらえないのでしょうか？	厚生労働省の事務連絡で、発生届の対象外の患者については、療養証明は行わないとされています。
ホテル療養する前に自宅療養していましたが、その期間の療養証明書はもらえますか？	都ではホテルへの入所退所の情報と照合の上、ホテル療養期間についての証明書をお出ししておりますので、自宅での療養期間は含まれません。 自宅での療養証明については、保健所で発行している場合もありますので、お住まいの地域の管轄の保健所に確認してください。
保険会社の書式で証明書はもらえますか？	保険会社等の書式による証明書の発行はしておりません。
外国語の療養証明書はありますか？	日本語のみ対応しています。
5月8日以降入所した場合、療養証明書はもらえないのでしょうか？	療養証明書は発行できません。 ただし、5月7日以前に入所された発生届の対象の方については、5月7日までの療養証明書を発行できます。